

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Общества с ограниченной ответственностью «СТК СИБИРЬ» (ООО «СТК СИБИРЬ») для сайта <https://toolhaus.ru/>

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечень обрабатываемых персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые Обществом с ограниченной ответственностью «СТК СИБИРЬ» (далее – «Оператор», «Общество») меры по обеспечению безопасности персональных данных.

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными федеральными законами и подзаконными нормативными правовыми актами в области обработки и защиты персональных данных.

1.3. Действие настоящей Политики распространяется на все операции и процессы, осуществляемые Оператором с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств, в отношении персональных данных, полученных как от субъектов персональных данных (посетителей сайта), так и из общедоступных источников.

1.4. Ключевой принцип работы Оператора – законность, справедливость и прозрачность обработки персональных данных. Цели обработки ограничены, конкретны и заявлены заранее.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

Для целей настоящей Политики используются следующие основные понятия:

- **Персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **Субъект персональных данных (Пользователь, Клиент)** – физическое лицо, посетитель сайта <https://toolhaus.ru/>, который прямо или косвенно определен или определяем с помощью персональных данных.
- **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- **Информационная система персональных данных (ИСПДн)** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

3. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователей Сайта исключительно для следующих заявленных целей:

1. Обработка входящих запросов и заявок:

- Обработка заявок, оставленных через формы обратной связи на Сайте (например, «Оставить заявку», «Заказать звонок», «Задать вопрос», «Рассчитать стоимость»).
- Консультирование Пользователей по вопросам, связанным с ассортиментом и характеристиками оборудования, условиями поставки.

2. Аналитика и улучшение качества работы Сайта и услуг:

- Анализ поведения Пользователей на Сайте для повышения удобства его использования, улучшения интерфейса и содержания.
- Сбор статистической информации о посещаемости и эффективности рекламных каналов.
- Выявление и устранение технических ошибок в работе Сайта.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на законных и справедливых основаниях, а именно:

1. Согласие субъекта персональных данных. Является основным основанием для обработки ПДн в маркетинговых целях и для обработки заявок. Согласие дается Пользователем свободно, своей волей и в своем интересе путем проставления специальной отметки (галочки) в чекбоксе рядом с текстом: «Я согласен на обработку моих персональных данных» с активной ссылкой на полный текст настоящей Политики. Согласие является конкретным, информированным и сознательным.

5. СОСТАВ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые минимально необходимы и достаточны для достижения заявленных целей обработки.

5.2. Персональные данные, предоставляемые субъектом сознательно и добровольно:

Пользователь предоставляет эти данные самостоятельно, заполняя различные формы на Сайте:

- Фамилия, имя, отчество (ФИО).
- Контактный номер телефона.
- Адрес электронной почты (e-mail).

5.3. Данные, собираемые автоматически в процессе использования Сайта (техническая информация):

При посещении Сайта автоматически (через файлы cookie и аналогичные технологии) с помощью сервиса Яндекс.Метрика собирается и обрабатывается обезличенная (анонимизированная) информация, которая сама по себе не позволяет идентифицировать Пользователя:

- Данные о посещении: URL, последовательность посещения страниц, время посещения, продолжительность сессии.
- Технические данные: тип и версия браузера, тип операционной системы и устройства, разрешение экрана, язык браузера.
- Данные о источнике перехода: адрес сайта, с которого осуществлен переход, поисковый запрос.
- Региональные данные: информация о стране и городе (определяется по IP-адресу).

6. ПРИНЦИПЫ И ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Принципы обработки:

- Обработка осуществляется на законной и справедливой основе.

- Обработка ограничена достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.
- Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора.
- Не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- Обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки.
- Содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки.
- При обработке ПДн обеспечиваются точность, достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки.
- Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки.

6.2. Совершаемые действия (операции) с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.3. Способы обработки:

- **Автоматизированная обработка** с использованием специализированного программного обеспечения (CRM-система, сервисы веб-аналитики).
- **Обработка без передачи по внутренней локальной сети Общества** в рамках основной бизнес-логики. Внутренний доступ к данным регулируется политиками разграничения прав.
- **Передача данных по открытым каналам связи сети Интернет** с применением современных криптографических средств защиты (протокол HTTPS/TLS) для взаимодействия с внешними системами.

7. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

7.1. Оператор гарантирует, что персональные данные Пользователей не продаются и не передаются третьим лицам для их самостоятельного коммерческого использования.

7.2. Передача ПДн третьим лицам осуществляется только в следующих случаях:

- **Пользователь дал явное согласие на такую передачу.**
- Передача необходима для **исполнения договора**, стороной которого является Пользователь (например, передача ФИО и контактного телефона службе доставки).
- Передача предусмотрена действующим **законодательством Российской Федерации** в установленном порядке (по запросу суда, правоохранительных органов).

7.3. Иные лица (обработчики), привлекаемые Оператором: Для достижения целей обработки Оператор может привлекать на основании договоров, отвечающих требованиям ст. 6 Закона о персональных данных, следующих поставщиков услуг:

- Организациям, оказывающим Оператору услуги на основании заключенных договоров поручения, оказания услуг или иных гражданско-правовых договоров (например, облачные провайдеры, службы доставки, IT-подрядчики), при условии соблюдения ими конфиденциальности персональных данных и обеспечения их безопасности. В частности, часть данных может размещаться на инфраструктуре ООО «Яндекс ДЦ Калуга» (ИНН 4027146565), ООО «В Контакте» (ИНН 7842349892), ООО «Яндекс ДЦ» (ИНН 6232008480), ООО «Яндекс ДЦ Владимир» (ИНН 3328000568), ООО «ВК» (ИНН 7743001840), АО «Корп Софт» (ИНН 7743813810), на территории Российской Федерации на условиях цепочки договоров об оказании облачных услуг.
- Операторы связи, курьерские и логистические службы – для информирования Пользователя и доставки товара.

8. МЕЖДУНАРОДНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Оператор обрабатывает персональные данные на территории Российской Федерации.

8.2. **Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.** Все серверы и центры обработки данных, используемые Оператором и его контрагентами для хранения ПДн граждан РФ, расположены на территории Российской Федерации, что подтверждается направленным в Роскомнадзор уведомлением.

9. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Сроки хранения персональных данных определяются в соответствии с целями их обработки и требованиями законодательства РФ.

Данные, обрабатываемые для целей маркетинга и поступившие через формы заявок, хранятся до момента отзыва субъектом согласия на обработку или до истечения 3 (трех) лет с момента последнего взаимодействия с Пользователем.

Данные, связанные с исполнением договоров, хранятся в течение сроков, установленных гражданским, налоговым и архивным законодательством РФ (как правило, не менее 5 лет после завершения договорных отношений).

Обезличенные статистические данные в Яндекс.Метрике хранятся в соответствии с настройками сервиса и политикой конфиденциальности ООО «ЯНДЕКС».

9.2. По истечении указанных сроков или при достижении целей обработки персональные данные подлежат блокированию и уничтожению в порядке, установленном внутренними регламентами Оператора.

10. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Безопасность обрабатываемых Оператором персональных данных обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для выполнения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

10.2. Основные принимаемые меры включают:

- Назначение ответственного за организацию обработки ПДн.
- Принятие локальных нормативных актов, регламентирующих обработку и защиту ПДн.
- Ознакомление работников с положениями законодательства о ПДн и внутренними документами.
- Определение и разграничение прав доступа к информационным системам и базам данных.
- Применение средств защиты информации: пароли, антивирусное ПО, системы обнаружения вторжений, межсетевые экраны.
- Регулярное обновление и резервное копирование информационных систем.
- Контроль за физическим доступом к помещениям и носителям информации.
- Оценка эффективности принимаемых мер и проведение внутренних проверок.

11. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Субъект персональных данных имеет право на:

- Получение информации, касающейся обработки его ПДн.
- Доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей ПДн.
- Уточнение, блокирование или уничтожение своих ПДн в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- Отзыв согласия на обработку персональных данных.
- Принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав, включая обжалование действий/бездействия Оператора в Федеральную службу по надзору в сфере связи,

информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

- Осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

11.2. Для реализации своих прав субъект ПДн может направить Оператору официальный запрос в свободной форме. Запрос должен содержать:

- ФИО субъекта ПДн.
- Номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи и выдавшем органе.
- Сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с Оператором (номер договора, дата обращения и пр.).
- Подпись субъекта ПДн.
- Суть требования.

11.3. Запрос может быть направлен по почте на юридический адрес Оператора или на адрес электронной почты: **sibirstk@gmail.com**.

11.4. Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос в срок, не превышающий **30 (тридцати) календарных дней** с момента его получения.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящая Политика является публичным документом и подлежит размещению на Сайте Оператора в свободном доступе по постоянной ссылке: https://toolhaus.ru/include/licenses_detail.php

12.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция Политики всегда размещена на Сайте. При внесении существенных изменений Оператор уведомит Пользователей доступным способом (например, через всплывающее уведомление на Сайте).

12.3. Все отношения, касающиеся обработки персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.4. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения директором Оператора и опубликования на Сайте.

РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА:

Общество с ограниченной ответственностью «СТК СИБИРЬ» (ООО «СТК СИБИРЬ»)

ИНН: 5405495167

ОГРН: 1145476055746 от 28.04.2014

Юридический адрес: 630025, Новосибирская область, г. Новосибирск, Бердское шоссе, дом 63/1

Электронная почта: sibirstk@gmail.com

Телефон: +7 (913) 019-02-40 (ответственный за организацию обработки ПДн)